

Privacyverklaring Kinder- en oudercoaching 'i rörelse'

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' eigenaar Lily Mulder gevestigd te Zandstraat 7, 7009 CA Doetinchem ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59510706.

Wij vinden het belangrijk om persoonlijke informatie die jij aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving te behandelen.

Het moet voor jou als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in, hoeverre en op welke manier jouw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van jou als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat alleen personen of andere bedrijven toegang hebben tot jouw persoonsgegevens of die van jouw zoon of dochter indien noodzakelijk.

Mocht je vragen hebben over de verwerking en/of beveiliging van jouw persoonsgegevens en/of die van je kind of heb je het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via lily.mulder@kinderenoudercoaching.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Website, contactformulier, nieuwsbrief en email

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres kan worden aangemerkt als een persoonsgegeven en zal worden gebruikt om cyberaanvallen af te houden, dit is een gerechtvaardigd belang. Tevens zal het IP-adres, als hier expliciete toestemming voor bestaat, worden gebruikt binnen Google Analytics.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die je actief aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier of het verstrekken van gegevens per email (Hierbij kun je denken aan naam, emailadres, eventueel telefoonnummer maar ook andere persoonsgegevens die je meestuur). Hiermee verleen jij aan ons expliciet toestemming om contact met je op te nemen.

Ook kan jij je op onze website met jouw naam en emailadres aanmelden voor een nieuwsbrief. Dit gaat over nieuwsberichten en beter in je vel tips.

Door het invullen van dit formulier geef jij aan ons expliciete toestemming om de nieuwsbrief met deze inhoud te versturen.

Deze nieuwsbrief wordt gemiddeld zo'n 10 keer verzonden. Onderaan iedere nieuwsbrief tref je een hyperlink waarmee jij je eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

Dienstverlening

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zullen wij over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten.

Gegevens die we verzamelen zijn:

Voor- en achternaam van ouder dan wel kind

Emailadres

Telefoonnummer

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Deze gegevens zullen ook worden gebruikt voor het verzenden van een factuur. Door een betaling aan Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' te doen verstrek jij als klant jouw bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan ons.

Ben je klant dan kan het zijn dat je een nieuwsbrief zal ontvangen met nieuwe dienstverlening en/of aanbiedingen. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn. Onderaan iedere nieuwsbrief tref je eveneens een hyperlink waarmee jij je eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief. Nieuwsbrieven zullen niet worden ontvangen aan klanten waar enkel een offerte aan is uitgebracht.

(Potentiële) dienstverleners

Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' heeft ook contact met andere dienstverleners. Zij heeft van deze dienstverleners de bedrijfsnaam, adresgegevens en naam, email en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende dienstverlener is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de dienstverlener verstrekt zij aan Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, kvk nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met je in contact te kunnen treden;
- het versturen van nieuwsbrieven aan ;

- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, het geven van goede coaching;
- het afhandelen van betalingen;
- om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van Kinder- en oudercoaching 'i rörelse';
- Het voldoen aan wettelijke verplichting, zoals persoonsgegevens die nodig zijn voor belastingverplichtingen.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover daarvoor expliciet toestemming is verleend.

Je dient er bewust van te zijn dat zonder naam, email dan wel telefoonnummer wij niet met jou in contact kunnen treden. Tevens kan Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' zonder persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan de coaching, geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Rechten van betrokkenen

Je kunt te allen tijde aangeven dat gegevens uit ons systeem worden verwijderd door een email te sturen naar lily.mulder@kinderenoudercoaching.nl. Ditzelfde geldt voor inzage, correctie, het ontvangen van geregistreerde gegevens en het overdragen van gegevens aan een andere partij.

Mocht er een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' hieraan gehouden.

Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens. Ook kun je vragen met betrekking tot het privacy beleid aan het voormelde emailadres zenden.

Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' zal binnen 4 weken reageren op een van de bovenstaande verzoeken.

Mocht je niet tevreden zijn over de verwerking van de betreffende persoonsgegevens dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bewaren persoonsgegevens

Het uitgangspunt is dat Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaart.

Mocht je contact met ons hebben opgenomen via het contactformulier of email dan zal, indien je geen klant bij ons bent of wordt, deze email of het ingevulde contactformulier met jouw vraag worden verwijderd als deze is beantwoord.

Het IP-adres ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging.

Wanneer jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrieven, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. Je zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen.

Er bestaat een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Persoonsgegevens die in het kader van de met jouw overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 1 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Ook bij een betaling wordt een tenaamstelling en bankrekeningnummer genoemd. Deze overzichten zijn ook gekoppeld aan deze fiscale bewaarplicht.

Als het gaat om potentiële dienstverleners, dan zullen bedrijfsnaam, naam telefoonnummer en email van contactpersoon worden verwijderd als er geen overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij toestemming verlenen om in het systeem te worden opgenomen. Deze toestemming wordt bijvoorbeeld verleend bij het verstrekken van een visitekaartje.

Als er een overeenkomst wordt gesloten worden deze gegevens en ook adres bewaard voor zo lang de overeenkomst standhoudt, rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, kvknummer en btwnummer.

Delen van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen.

Tussen Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' en deze partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met jouw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer wij gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' werkt op dit moment met de volgende partijen samen:

Mailchimp

Mailchimp gebruiken wij voor het versturen van een nieuwsbrief. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Mailchimp. De servers van Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Gmail

Wij gebruiken Gmail als programma om een email aan jou te verzenden. Gmail is een onderdeel van Google. De servers van Google zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Webreus Hosting

Webreushosting is verantwoordelijk als het gaat om hosting van website en email en domeinregistratie. Handelingen van de bezoeker die middels de website worden uitgevoerd en alle emailadressen en inhoud zijn hier zichtbaar.

Wix

Kinder- en oudercoaching 'i rörelse' maakt gebruik van Wix, een internet platform die eveneens zorgt voor hosting en templates voor de inhoud van de website. Handelingen van de bezoeker die middels de website worden uitgevoerd zijn hier zichtbaar. Hierbij kun je denken aan het invullen van een contactformulier of inschrijven van een nieuwsbrief. De partij bevindt zich in Israël. De Europese Commissie heeft bepaald dat dit land een passend beschermingsniveau heeft op het gebied van privacywetgeving.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op jouw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Sessiecookies

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met jouw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan jouw eigen wensen. Hiervoor maken wij gebruik van cookies van derde partijen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.

Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kun je verwijderen via de instellingen van jouw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor de website www.kinderenoudercoaching.nl

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers.

Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist. Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van jou nodig. Er is dan sprake van

tracking cookies. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) bent geweest.

Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden er cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt geanonimiseerd en de analytische cookies blijven maximaal 2 jaar geldig. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Social Media

Wij willen het voor jou zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer je een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP-adres herkennen op het moment dat je bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 mei 2018